

〈ご利用について〉

- ・小型犬(おおよそ15kg未満)専門のトリミングサロンです。
- ・継続してご利用いただいているわんちゃんが10歳になってからのご利用は毎回免責同意書にご署名をいただきます。
- ・お時間制でのご予約になるため、お預かり、お迎えは指定のお時間内にご来店ください。
- ・トリミング前後(作業以外の時間)の一時お預かりはお受けいたしかねます。
- ・わんちゃんの身体に過度な負担がかかる行為は行っておりません。
(リボン付け、歯石取り、耳毛抜き、ブラッキング、ショートトリミング、カラーリング等)
- ・わんちゃんの毛質・毛量・骨格・状態によってはご希望に添えない場合もございます。
- ・万が一お預かり中にノミ・ダニなどの寄生虫を発見した場合は、トリミング作業中であっても作業を一時中断し、お迎えをお願いいたします。再度トリミングをご利用いただくには、動物病院で駆除を行なったのちに病院で発行された証明書(領収書)をご持参下さい。万が一忘れてしまった場合はご利用いただけません。その際ノミ・ダニ処理代、お返し後の店内消毒・清掃や他のお客様にご迷惑をおかけいたしますので別途料金を頂戴いたします。
- ・ホームページ、Instagram、パンフレット等にわんちゃんのお写真を掲載させていただく場合がございます。掲載NGの場合は事前にお知らせ下さい。

〈ご来店時のお願い〉

- ・当店は一日の受付頭数を制限した完全予約制です。
ご来店の際は必ず事前にお電話またはLINEでご予約のうえお越し下さい。
- ・施術中はお電話に出ることが難しいため、LINEをご利用の方はLINE予約をご利用下さい。
- ・個々に合わせたカウンセリングや施術を行うため、その子だけのお時間を確保しております。
やむを得ない場合を除き、急なキャンセルや遅刻はご遠慮下さい。
- ・ご予約の変更やキャンセルをされる場合はなるべく早めにご連絡をお願いいたします。
- ・やむを得ない理由で遅刻する場合はご予約時間前までに必ずご連絡ください。
15分以上の遅刻はキャンセル扱いとさせていただきます。
- ・毛玉やもつれが酷い場合はご予約時にお伝え下さい。
- ・当店はケージレスのため、たくさんのお客様に気持ち良く過ごしていただくために全てのわんちゃんにマナーパンツのご着用をお願いしております。マナーパンツは1頭につき2、3枚ご持参下さい。
忘れてしまった場合は当店でも1枚110円から販売しております。
- ・わんちゃんが興奮して暴れまわってしまう場合は、様子をみながら安全に出来る範囲での仕上げとさせていただきます。
- ・持病や怪我、治療中(投薬中)など、健康状態に不安がある場合は必ずお知らせ下さい。
また、緊急時の対応や注意事項等もお知らせ下さい。

〈お断りさせていただく場合〉

以下の項目に当てはまる場合はトリミングをお断りさせていただく場合がございます。

- ・体調の悪いわんちゃん
- ・生後3ヶ月以内の子犬(事情がない限りは生後4か月からの受付となります)
- ・高齢のわんちゃん、持病があるわんちゃんはお客様のご理解、ご協力をいただける場合のみお受けいたします。
※別途、高齢・持病のトリミング同意書の提出が必要となります。
- ・初回ご利用時が10歳以上の高齢犬
- ・1年以内に狂犬病予防接種、混合ワクチン接種(5種以上)が未接種の場合
- ・毎年フィラリア、ノミ、ダニの予防をされていない場合
- ・心臓、呼吸器系、てんかんやその他命にかかわる持病がある場合
- ・生理中、妊娠中、産後30日以内の場合
- ・噛み癖、攻撃性、吠え癖(近隣迷惑のため)がある場合
- ・自力で体を保持することができない場合
- ・近隣や他のお客様に対する過剰な迷惑行為があった場合
- ・定期的なご利用がない場合
- ・ご予約の変更、キャンセル、遅刻が続いた場合

〈追加料金について〉

以下の項目に当てはまる場合は追加料金が発生いたします。

- ・毛玉やもつれ、抜け毛が多い場合
- ・通常よりも体格が大きい場合や毛量が多い、ロングコートの場合
- ・通常のシャンプーでは落としきれない汚れや皮脂がある場合
- ・ノミ、ダニなどの寄生虫を発見した場合

〈 免責事項 〉

※必ずお読み下さい。

- ・わんちゃんによっては、環境変化によるストレスから消化不良や食欲低下など軽い体調不良を起こす場合がございます。
- ・わんちゃんによっては、通常の施術の中にある刺激によって体調の変化が起きる場合がございます。
- ・体調不良、急病、怪我を発見した場合、飼い主様にご連絡のうえ対処するように努めますが、緊急を要する場合や飼い主様と連絡が取れない場合は、当店の判断で獣医師の診察を受けさせていただきます。
その際の費用は、全て飼い主様のご負担となりますのでご了承下さい。
- ・持病、特異体質による不慮の事故、天災等の不可抗力による死亡、逃走の場合はその責任を一切負いかねます。
- ・お預かり中は安全を第一に考え丁寧に作業しますが、トリミング中に体調が悪くなったり、怪我や不慮の事故が起こってしまう可能性もございます。
その際、明らかな当店の過失(ハサミやバリカンなど刃物によるトリマーの技術的なミスが原因の外傷)に限り治療費を全額負担させていただきますが、慰謝料やその他の損害賠償の請求などにつきましては、一切の責任を負いかねます。
- ・ご報告がない持病などが発覚した場合はすべての保証は負いかねます。
- ・万が一営業時間内にお迎えがなくご連絡がつかない場合は、飼育放棄とみなしわんちゃんに関する権利を当店に一任させていただきます。
- ・ご予約をいただいた時点で、このご利用規約をご了承されたものとみなします。
- ・当店ではお客様からいただいた個人情報、わんちゃんの情報に関して厳重に管理いたします。

上記内容に同意いたします。

年 月 日

ご署名