

はじめに

大切なご家族であるわんちゃんをお預かりするにあたり、以下の内容をご確認のうえご同意をお願いいたします。
当店は小型犬（おおよそ15kg未満）専門のトリミングサロンであり、保育園（お預かり）サービスも行っております。

1. ご予約・ご利用について

当店は一日の受付頭数を制限した完全予約制です。ご来店の際は必ず事前にご予約のうえお越しください。
個々に合わせたカウンセリングや施術を行うため、その子だけのお時間を確保しております。
やむを得ない場合を除き、急なキャンセルや遅刻はご遠慮ください。
お時間制でのご予約となりますので、お預かり・お迎えは指定時間内をお願いいたします。
トリミング前後（作業以外の時間）の一時お預かりはお受けしておりません。※保育園ご利用時を除く
初回ご利用時はカウンセリング（30分～1時間／¥3,300）が必須となります。
最終ご利用日より1年以上経過している場合は、再度カウンセリングを受けていただいたうえでご予約をお取りいたします。
その際には別途カウンセリング料金が発生いたします。
施術・保育園中のお写真をSNSやホームページへ掲載させていただく場合がございます。
掲載を希望されない場合は事前にお申し出ください。

2. 必要書類

以下の書類をご提示ください。

- ・1年以内の混合ワクチン（5種以上）証明書または抗体価検査報告書
 - ・1年以内の狂犬病予防接種証明書
- ※持病などにより接種ができない場合は、獣医師発行の免除証明書をご提示ください。
- ・ノミ・ダニ・フィラリア予防（動物病院処方）の明細書

※未実施の場合はご利用いただけません。
※ワクチンプログラムが完了していない子犬につきましてはご相談ください。
※初回ご利用時の子犬は糞便検査結果のご提示を必須といたします。

3. ご来店時のお願い

当店はケージレスのため、すべてのわんちゃんにマナーパンツの着用をお願いしております。
飼い主様とわんちゃんに気持ちよく過ごしていただくため、ご理解・ご協力をお願いいたします。
マナーパンツは、ご来店時の着用に加え、替え用として複数枚（目安：3枚以上）のご用意をお願いいたします。
お忘れの場合は当店でご用意いたしますが、1枚110円のご負担をお願いいたします。
わんちゃんのお預かり時・お迎え時の事故や脱走防止のため、必ずリードを着用していただくか、クレート等での移動をお願いいたします。
これらを守っていただけなかった場合に発生した事故・怪我・脱走等につきましては、当店では責任を負いかねます。
身につけているアクセサリ・首輪・リードなどの紛失や破損につきましては、当店では責任を負いかねます。
大切な持ち物がある場合は、事前に外してご来店いただくようお願いいたします。

4. 寄生虫確認時の対応

ノミ・ダニ等が寄生している場合は入店をお断りいたします。
万が一、お預かり中にノミ・ダニを発見した場合は、速やかに飼い主様へご連絡のうえ、お迎えをお願いいたします。
当日のご利用は中止とさせていただきます。その際は当日のご利用料金を全額お支払いいただくとともに、
清掃・消毒費として3,300円～をご負担いただきます。再度ご利用いただく際は、動物病院で駆除を行い、
発行された証明書（または領収書）をご提示ください。ご提示がない場合はご利用いただけません。

5. トリミングについて

毛玉やもつれが酷い場合はご予約時に必ずお伝えください。
わんちゃんの身体に過度な負担がかかる施術
（リボン付け、歯石取り、耳毛抜き、ブラッキング、ショートトリミング、カラーリング等）は行っておりません。
毛質・毛量・骨格・被毛状態によってはご希望に添えない場合がございます。
わんちゃんが興奮して暴れてしまう場合は、安全を最優先とし、様子を見ながら可能な範囲での仕上がりさせていただきます。
仕上がりにつきまして気になる点がございましたら、施術当日中にご連絡ください。
お直しは施術日を含め7日以内に限り対応いたします。
期間経過後や生活環境による変化につきましては対象外となりますのでご了承ください。

6. 保育園（お預かり）について

保育園のご利用にあたり、狂犬病予防接種および混合ワクチン（5種以上）をいずれも1年以内に接種していること、ならびにノミ・ダニ・フィラリア予防を通年で実施していることを利用条件とします。
初めてご利用のわんちゃんは、①カウンセリング（30分～1時間／¥3,300）②別日にてお試しお預かり（30分～1時間／¥3,300）を経てから本登園となります。必要に応じて再度お試しお預かりをお願いする場合がございます。
相性や安全面を考慮し、ご利用をお断りする場合がございます。
個別をご希望の場合は貸切対応（別途追加料金／要相談）も可能です。

登園・お迎え時間について

開園時間は9:00～17:00です。予定時間内での登園・お迎えが難しい場合は、必ず事前にご連絡ください。
開園時間外（9:00前の登園・17:00以降のお迎え）につきましては、別途追加料金が発生いたします。
半日コース（9:00～12:00）をご利用の場合、12:00を過ぎた時点で延長扱いとなり、13:00以降のお迎えは1日コースへ変更となります。
※延長または時間外が発生した時点で、追加料金が適用となります。
お食事はご自宅で済ませてから登園をお願いいたします。
体調不良や感染症の疑いがある場合は、ご利用をお控えください。
お預かり中に異変が見られた場合は、速やかに飼い主様へご連絡のうえ、お迎えをお願いする場合がございます。
わんちゃん同士の遊びやじゃれ合いの中で、軽微な外傷（すり傷・引っかき傷・歯が当たった跡等）が生じる可能性がございます。トラブルや怪我のないよう、相性を見ながら十分に配慮いたしますが、100%怪我を防ぐことは保証できかねます。

7. 健康状態について

ご利用前にはご愛犬の体調をよくご確認いただき、体調不良が見られる場合は必ず事前にご連絡ください。
持病・怪我・治療中（投薬中）など健康状態に不安がある場合は、必ず事前にお知らせください。
緊急時の対応方法や注意事項がございましたらあわせてお伝えください。
8歳以上のシニア犬および持病のあるわんちゃんにつきましては、継続してご利用いただいている場合も含め、別途「シニア犬特別利用承諾書」へのご同意をお願いいたします。
年齢や体調の変化に合わせ、安全に配慮するための承諾書となりますので、ご理解のほどお願いいたします。

8. ご利用をお断りする場合

- ・重病、人畜共通伝染病、てんかん、心臓病、その他重い疾患にかかっている、もしくは恐れがあると当店で判断した場合、当店でのご利用はお断りさせていただき、動物病院への受診・施術をお願いいたします。
- ・他のわんちゃんや人に対して著しい噛み癖や攻撃性、吠え癖がある場合、ご利用をお断りする場合がございます。
- ・ヒート（発情期）期間中のわんちゃんは、トリミング・保育園ともにご利用いただけません。
- ・妊娠中や出産直後のわんちゃんは、心身の健康状態を配慮してお断りさせていただきます。

9. 責任の所在について

当店管理下においてご愛犬が他のわんちゃんや第三者へ怪我・損害を与えた場合、その責任および費用は飼い主様のご負担となります。

10. 追加料金

毛玉・もつれ・抜毛、体格や被毛量による作業時間の増加、特別な保定が必要な場合、保育園時間外延長、寄生虫発見時の清掃消毒費などにつきましては追加料金が発生する場合がございます。

11. キャンセル・遅刻について

やむを得ない理由でご予約のお時間にご来店できない場合は、必ず事前にご連絡をお願いいたします。
事前のご連絡がなくご予約時間から15分以上経過した場合は、他のお客様を優先させていただく場合や、当日のご予約をキャンセルとさせていただく場合がございます。
無断キャンセルの場合は、ご利用料金100%をキャンセル料として頂戴いたします。
お支払いいただけない場合は、今後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。
当日キャンセルが続いた場合は、キャンセル料を頂戴する場合がございます。

12. お迎えおよび引き渡しについて

お迎え予定時刻を過ぎ、営業時間内にご連絡が取れない場合は、緊急連絡先へご連絡させていただく場合がございます。
また、お引き取り予定日から7日以上ご連絡が取れない場合は、わんちゃんの安全と福祉を最優先に考慮し、法令に基づき適切に対応いたします。
ご来店前後に発生した事故・怪我・逃走等のトラブルにつきましては、当店では責任を負いかねます。

13. 免責事項

当店では安全管理に十分配慮し、わんちゃんをお預かりしておりますが、生命ある動物である以上予測不能な事故や体調変化が生じる可能性がございます。

以下の場合、当店では責任を負いかねます。

- ・ 環境の変化やストレス、不安等による体調不良（消化不良・食欲低下等を含む）
- ・ 持病、既往症、特異体質、加齢に伴う急変や症状の悪化
- ・ 原因の特定が困難な体調不良
- ・ 天災、災害、当店に起因しない火災・事故・事件等の不可抗力による怪我・病気・逃走・死亡

お預かり中に体調不良や怪我を確認した場合は、速やかに飼い主様へご連絡いたします。

緊急を要する場合やご連絡が取れない場合は、当店の判断で獣医師の診察を受けさせていただきます。

その際の治療費および関連費用は、当店の故意または重大な過失による場合を除き、飼い主様のご負担となります。

当店の故意または重大な過失により生じた損害については、法令に従い損害賠償責任を含め適切に対応いたします。

通常の管理のもとであっても、わんちゃん自身の行動（急な動きや興奮等）、他のわんちゃんとの接触、施術・お預かり中の予測困難な事象により、軽微な外傷（擦り傷・引っかき傷等）が生じる可能性がございます。安全には十分配慮いたしますが、これらにつきましては責任を負いかねます。

また、通常の管理のもとであっても、ご愛犬の行動により、店舗設備・器具等に破損が生じた場合は、原状回復にかかる費用をご負担いただく場合がございます。

当店は、取得した飼い主様の個人情報を適切に管理し、サービス提供および緊急時のご連絡の目的以外には使用いたしません。法令に基づく場合を除き、第三者へ提供することはありません。

本規約内容を確認し、同意のうえ利用いたします。

年 月 日

ご署名